

- **简介**

1. **关于海盾**

海蜘蛛海盾是配合海蜘蛛路由使用的一款专业内网防护工具，她首次在行业内提出了路由和客户端配合解决内网问题的解决方案。

海盾可以有效的抑制内网的流量攻击（内网 DOS、DDOS）、完全解决内网 ARP 攻击问题。

海盾在使用海蜘蛛路由的网络环境中适用。

2. **防护原理**

海盾通过加载网卡驱动，完全接管 Windows 的网络通信，从中分析 ARP 和攻击数据包。

通过海蜘蛛路由协助，海盾能够掌握局域网相关数据，并依据这些数据对客户机通信进行调整，同时解决内网的流量攻击问题。

在 ARP 管理上，客户机从路由得到 ARP 绑定列表，此列表是静态的，并且是管理人员人为控制的，所有的 ARP 通信以此表为依据，有效保证了通信的可控性。ARP 信息必须符合路由的绑定列表的对应关系，ARP 信息才得以发布，否则用任何手段，信息均受到过滤，有效解决在 ARP 协议理论范围内可能产生的任何攻击行为。

由于客户端直接与路由配合使用，这种模式的可靠性和效率远远大于一般的 C/S(客户端/服务端)架构的同类软件。

3. **技术与功能特点**

- a. ARP 攻击完全防护
- b. 内网 DOS 攻击抑制
- c. 程序不常驻内存（不占用系统资源）
- d. 配置简易

- **运行环境要求**

1. 局域网中需要使用海蜘蛛路由。

支持版本（免费版、会员版、VIP版、企业版、ISP版）；

2. 客户机要求：

适用操作系统： Windows 2003 / Windows XP / Windows 2000

适用网卡： 所有Windows可驱动的网卡

支持网卡数： 1块

（注意： 8139网卡芯片需要安装芯片提供商最新驱动，参阅常见问题）

- **软件安装**

1. 安装注意事项

- a. 安装海盾的机器必须只有一块物理网卡
- b. 安装海盾时，如果客户是 8139 的网卡，请先安装官方最新驱动

c. 下载时，请注意你下载的海盾版本，是不是和你的操作系统是对应的

2. 快速安装

见《安装手册》

3. 无盘上安装海盾

海盾在上海锐起无盘上安装测试通过。

安装时，在有盘工作站上按《安装手册》安装完成，再同步到无盘服务器即可。

(注意事项：市面上有些无盘可以把任何一台电脑提升为主工作站，进行安装软件和同步软件工作。无盘上安装海盾使用这种方法不可行，请保证你是在有盘工作站上安装海盾，再同步。)

4. 验证安装是否成功

见《安装手册》安装是否成功的验证一节

● 使用技巧

1. 使用海盾让局域网相互隔离

在海蜘蛛路由的 MAC 和 IP 绑定列表中，只添加路由本身的 MAC 和 IP，其它均不添加，并在路由启用 MAC 和 IP 的普通绑定，配置产生的结果如下：

安装海盾的机器：可以上网，相互隔离

未安装海盾的机器：可以上网，但无法对安装了海盾的机器进行访问

● 常见问题

1. 为什么安装后共享访问变慢？

问题原因：出现此种情况，一般是因为您的网卡是 8139 芯片

解决办法：安装官方最新驱动即可。

2. 运行日志提示“错误: 启用 Hi-spider Driver 时出错 请确认已安装驱动!”？

问题原因有以下几种：

1) 在安装驱动时，Windows 会提示驱动安装确认窗口，没有选择“仍然继续”

2) 与 Windows 的其它相关驱动冲突，使得 Hi-Spider Driver 加载失败

3) 未知情况安装驱动失败

解决办法：从新安装海盾，在安装海盾之前，请先手动卸载海盾驱动程序，卸载方法见《安装手册》手动卸载驱动一节

3. 为什么我加载了海盾之后，不能访问局域网的共享服务器了

(如：电影服务器，游戏服务器)

问题原因：

1. 共享服务器的网卡的 IP 和 MAC 不在路由的绑定列表中

2. 在加载了海盾之后，才对局域网的共享服务器进行绑定

解决办法（与以上问题对应）：

问题 1 解决办法：先绑定共享服务器的 IP 和 MAC,重新加载海盾。

问题 2 解决办法：重新加载海盾

4. 运行日志提示“错误: 此软件必须与 Hi-Spider Router 配合使用!”

问题原因:

- 1) 局域网不是使用海蜘蛛路由
- 2) 客户机与路由不通
- 3) 路由上没有开启海盾服务端口

解决办法 (对应以上问题):

- 1) 换装海蜘蛛路
- 2) 首先 Ping 路由 LAN 口, 测试是否和路由通信正常, 如果不通, 请检查交换机、网线及其它相关设备
- 3) 检查路由上海盾服务端口是否开启
检查方法见《安装手册》检查路由海盾服务端口状态一节